

Om Solid Försäkring

Vårt kundlöfte är ovanligt okränkliga försäkringar, försäkringar som är enkla att förstå, enkla att köpa och enkla att använda.

Vi är ett nischat försäkringsbolag som har rötterna i den skånska myllan. Sedan starten 1993 har vi haft vårt huvudkontor i Helsingborg och vi ingår i Resurs Holding AB som är börsnoterade på Nasdaq Stockholm.

Solid Försäkring erbjuder försäkringar inom segmenten produkt, trygghet, resor och bilgaranti/assistans. Vi har verksamhet i Sverige, Norden och delar av Europa.

Vi önskar dig många fina turer på din nya cykel!



solidab.se



kunder@solidab.se



0771-113 113

Postadress Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg Besöksadress Ekslingan 8, 254 67 Helsingborg Org.nr 516401-8482



Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot



SVARSPOST
250 234 200
258 70 Helsingborg

1802_Biltema_SOL60601/115236

Gratis i
3 månader

Skydda din nya elcykel!



Registrera på
solidab.se/biltema

Trygghet på köpet

Har du en hemförsäkring får du som cykelns ägare ofta ersättning vid stöld, men du får betala självrisk och avdrag görs vanligtvis för värdeminskningar.

Biltema bjuder på en självriskeliminering och stöldskyddsregistrering i tre månader! Skulle din elcykel bli stulen slipper du betala självrisken enligt din gällande hemförsäkring, upp till 10 000 kr.

För att ersättning ska ges måste du ha uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över din elcykel. Dessutom krävs följande bevis: polisanmälan, inköpskvitto för godkänt lås (SSF och SBSC) samt inköpskvitto för elcykeln inklusive eventuella tillbehör.

OBS! Inköpskvitto gäller som försäkringsbevis under de tre första månaderna efter köp, givet att du skickat in svars kupongen eller registrerat dig på solidab.se/biltema.

Stöldskyddsregistrering

Bifogad stöldskyddsdekal är ett sätt att identifiera din elcykel. Den fästs lämpligast på sadelstolpen.

Erbjudande om förlängd trygghet

Du kan i lugn och ro ta ställning till om du vill förlänga din trygghet. Ett förlängningserbjudande skickas hem till dig.

Registrera direkt på
solidab.se/biltema
eller fyll i talongen på baksidan

Gratis i
3 månader

Trygga fördelar

- Ersätter självrisken i din hemförsäkring med upp till 10 000 kronor om din elcykel blir stulen och du hämtar ut en ny likvärdig elcykel hos din handlare.
- Medlem i Solid Försäkrings stöldskyddsregister som gör din elcykel sökbar för polisen och försäkringsbolaget.
- Din elcykel är märkt med Solids Försäkrings stöldskyddsdekal som avskräcker tjuven.

Vid stöld

- Polisanmäl stölden.
- Anmäl skadan via solidab.se eller kontakta Solid Försäkring på 0771-82 82 82.

För- och efterköpsinformation

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Försäkringen ingår kostnadsfritt i 3 månader under förutsättning att du registrerar försäkringen via solidab.se/biltema eller fyller i och skickar in talongen inom 14 arbetsdagar (från det att köpet gjordes).

Försäkringen gäller för dig som är försäkrad i din egenskap som ägare av den el-cykel som står angiven i försäkringsbeviset. I försäkringen ingår en stöldskyddsregistrering av försäkrad el-cykel i Solid Försäkrings stöldskyddsregister under försäkringstiden.

Om el-cykeln blir stulen

Försäkringen ger ersättning för självrisk i din hemförsäkring om den el-cykel som står angiven i försäkringsbeviset blir stulen och din hemförsäkring lämnar ersättning för stölden.

Stöldskyddsregistrering

Du får en dekal som sitter på ramen på din el-cykel och som visar att din el-cykel är stöldskyddsregistrerad. Det innebär att om din el-cykel blir stulen och inlämnad till polisen kan de söka i Solid Försäkrings stöldskyddsregister och kontakta dig. Vi registrerar även el-cykelns ramnummer vilket gör att vi kan spåra el-cykeln till dig även om tjuven har plockat bort stöldskyddsdekalen.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen får du kostnadsfritt under 3 månader. Därefter kan du förlänga försäkringen till ett förmånligt pris. Om du väljer att förnya din försäkring är den gällande från dess nytecknande ett år i taget. Innan försäkringen löper ut skickar Solid Försäkring ett förnyelseerbjudande till dig. Om du väljer att inte förnya försäkringen upphör försäkringen automatiskt att gälla vid försäkringstidens utgång.

Ersättning

Under förutsättning att du återanskaffar en el-cykel av samma varumärke (eller om denna inte finns, likvärdig modell) från det ursprungliga inköpstället och ditt hemförsäkringsbolag, ersätter skadan ges ersättning för självrisk upp till maximalt 10 000 kr. För det fall du återanskaffar en el-cykel i enlighet med detta försäkringsvillkor efter en stöld, gäller försäkringen för den nya el-cykeln och försäkringen löper vidare på oförändrade villkor.

Viktiga begränsningar

För att ersättning ska utgå krävs det att du uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över din el-cykel. El-cykeln måste vara utrustad och låst med ett SSF-certifierat lås för att full ersättning ska utgå.

Försäkringen gäller ej för el-cyklar typgodkända som EU-moped klass 1, s.k. speedbikes.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Medföljande bruks- och installationsanvisningar samt tillverkarens skötselråd ska följas. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

Vid skada

För att anmäla en skada kontakta Solid Försäkring via skada@solidab.se eller ring 0771-82 82 82. Skada ska anmälas till Solid Försäkring så snart som möjligt för att inte möjlighet till ersättning ska påverkas negativt. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- försäkringsbevis i original,
- inköpskvitto för återanskaffad el-cykel,
- ersättningsbesked från hemförsäkringsbolag vid stöld av el-cykel där självriskens framgång,
- polisanmälan,
- andra handlingar som behövs för bedömningen av den försäkrades rätt till försäkringsersättning.

Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

Insamling av personuppgifter

När du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även spela in telefonsamtal, spara epost-kommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan. Behandlingarna är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna lagras under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I samband med ovan sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten.

Samheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr, användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Tredjelandsoverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om Solid Försäkrings behandling av dina personuppgifter och därmed har rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Data-skyddsombudet på Solid Försäkring.

Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att

begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring:

Data skyddsombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00

E-post: DPO@solidab.se

Adress: Solid Försäkring

Box 22068

SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen

Box 8114

104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag

Org. nr. 516401-8482

Box 22068, 250 22 Helsingborg

Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se

Så aktiverar du din försäkring

Registrera
inom
14 dagar



Registrera dig enkelt på webben på solidab.se/biltema eller skanna QR-koden för att komma direkt till formuläret.



Eller fyll i formuläret nedan klipp ut och skicka den portofritt till Solid Försäkring.

Registrera ditt köp max 14 arbetsdagar efter ditt köp för att få din försäkring. Alla cyklar från 990 kr som säljs hos Biltema samt fast monterade tillbehör till ett totalt värde av 500 kr som registrerats på samma kvitto omfattas av försäkringen.



Kunduppgifter

Vänligen texta. Ofullständiga uppgifter kan leda till att erbjudandet inte kan aktiveras.

Personnr (10 siffror)	
För- och efternamn	
Gatuadress	Postnr och ort
E-postadress	

Uppgifter om elcykeln

Märke och modell		
Elcykelns pris	Inköpsdatum	Butik/Stad
Ramnummer	Solnr./etikettnr.	
Datum och underskrift (har tagit del av för- och efterköpsinformation)		